Выдача копий медицинских документов предоставляется на основании письменного заявления пациента лично заявителю либо его законным представителям или доверенным лицам.

Медицинские документы, связанные с функциональной диагностикой, результаты лабораторных исследований и прочее выдаются без дополнительного заявления.

Законными представителями пациента являются:

- родители (мать, отец) несовершеннолетнего пациента;

- опекуны несовершеннолетнего пациента или гражданина, лишенного дееспособности в установленном законом порядке.

Доверенное лицо:

- указанное пациентом (законным представителем) как лицо, допущенное к получению сведений, составляющих врачебную тайну, в соответствующем разделе заключенного договора;

- лицо, предъявившее доверенность или согласие от пациента, в отношении которого запрашивается документация, заверенное нотариально либо в установленном законом порядке.

Срок подготовки копий медицинских документов — до 30 (тридцати) дней.